



**Περίληψη Προκήρυξης Πρόχειρου Διαγωνισμού για το έργο
«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ»
Διακήρυξη Αριθμ 6771/19-03-2015**

1. Αναθέτουσα Αρχή

ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΥΡΟΥ, Διεύθυνση: ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 117, ΑΛΜΥΡΟΣ, 37100 Τηλέφωνο: 2422350224, 2422350223 Fax: 2422026292 E-mail: a.xaloudi@almiros.gr και a2000@otenet.gr

2. Τύπος σύμβασης – ταξινόμηση

Ταξινόμηση κατά CPV: 72 00 00 00 – 5

3. Προϋπολογισμός του έργου - χρηματοδότηση:

Ο Προϋπολογισμός του Έργου, ανέρχεται στο ποσό των Πενήντα χιλιάδων ευρώ, €50.000,00 χωρίς ΦΠΑ ήτοι **61.500,00 €** Εξήντα Μία Χιλιάδων ευρώ **συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (κοινοτική συνδρομή) και από Εθνικούς Πόρους (εθνική συμμετοχή).

Το σύνολο των δαπανών του Έργου (κοινοτική συνδρομή και εθνική συμμετοχή), θα βαρύνουν τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τον ενάριθμο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ) 2014ΣΕ25580155

4. Κριτήρια ανάθεσης

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά.

5. Περιγραφή του αντικειμένου του έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη ενός Πληροφοριακού Συστήματος μέσω του οποίου οι πολίτες θα μπορούν να υποβάλλουν τα αιτήματά τους στο Δήμο έτσι ώστε να διεκπεραιωθεί από το σχετικό αρμόδιο τμήμα του Δήμου.

Ο κυριότερος σκοπός του συστήματος αυτού είναι να παρέχει απλή και αυτοματοποιημένη λειτουργία στις υπηρεσίες ενός Δήμου για την καταγραφή, παρακολούθηση και απάντηση των αιτημάτων που προέρχονται από τον δημότη.

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα λειτουργεί μέσω διαδικτύου (Internet) και με την χρήση του προγράμματος περιήγησης του λειτουργικού συστήματος (Browser) ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή, με σύνδεση στο διαδίκτυο και δεν θα απαιτεί την οποιαδήποτε εγκατάσταση στον χώρο του Δήμου ή οποιαδήποτε αγορά σε εξοπλισμό.

Θα δίνεται παράλληλα η δυνατότητα στη διοίκηση του Δήμου να αξιολογεί τη λειτουργία του μηχανισμού αντιμετώπισης των αιτημάτων των. Επιπλέον, το σύστημα θα συγκεντρώνει, απεικονίζει και διαχειρίζεται πληροφορίες και δεδομένα του Δήμου που αφορούν τα αιτήματα με σκοπό να βελτιωθούν οι υπηρεσίες του Δήμου.

Τελικός στόχος του έργου είναι η αύξηση της αποτελεσματικότητας του Δήμου σε καθημερινά προβλήματα, προς όφελος της αποδοτικής τοπικής διακυβέρνησης και της εξυπηρέτησης των πολιτών.

6. Τόπος Παροχής Υπηρεσιών

ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΥΡΟΥ, Διεύθυνση: ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 117, ΤΚ 37100 ΑΛΜΥΡΟΣ

7. Χρόνος υλοποίησης του έργου

Το έργο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέσα σε τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

8. Προσφορά για μέρος - Εναλλακτικές προσφορές

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των ζητούμενων. Δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος του Έργου.

9. Διάθεση της προκήρυξης – πληροφορίες

Η διάθεση της Διακήρυξης γίνεται από την Έδρα του ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με ταχυμεταφορική (courier).



10. Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών

Η προθεσμία υποβολής προσφορών εκπνέει στις **08/04 /2015**, ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **11:00 π.μ.** Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Επίσης, σε περίπτωση νομικών προσώπων, θεωρείται ότι η υποβολή της Προσφοράς και η συμμετοχή στο διαγωνισμό έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν την Προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους, είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier) στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ Διεύθυνση: ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 117, 37100 ΑΛΜΥΡΟΣ, Τηλέφωνο: 2422350224, 2422350223 Fax: 2422026292, E-mail: a.xaloudi@almiros.gr a2000@otenet.gr

11. Χρόνος και τόπος της αποσφράγισης των προσφορών

Η αποσφράγιση των Προσφορών γίνεται δημόσια από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την καταληκτική ημερομηνία και ώρα κατάθεσης των Προσφορών στα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ Διεύθυνση: Διεύθυνση: ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 117, 37100 ΑΛΜΥΡΟΣ, Τηλέφωνο: 2422350224, 2422350223 Fax: 2422026292, E-mail: a.xaloudi@almiros.gr a2000@otenet.gr παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

12. Εγγυήσεις συμμετοχής

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει ποσό των χιλίων Ευρώ (1.000,00 €) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού άνευ ΦΠΑ. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τον χρόνο λήξης της προσφοράς.

13. Ισχύς των προσφορών

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για τρεις (3) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς παρατείνεται **υποχρεωτικά** εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, **πριν από τη λήξη της**, για διάστημα ακόμη τριών (3) μηνών.

14. Νομική μορφή των διαγωνιζομένων – δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής όπως καθορίζονται στη διακήρυξη του έργου.

Για το Δήμο Αλμυρού

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΕΞΕΡΙΔΗΣ