

II. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ»

Ερώτηση:

1. Εάν απαιτείται η προμήθεια λογισμικού διαχείρισης σχεσιακής βάσης δεδομένων και αν ναι, ποιος είναι ο απαιτούμενος αριθμός υποστηριζόμενων ταυτόχρονων χρηστών, και ποιος ο απαιτούμενος αριθμός αδειών χρήσης.
2. Εάν το σύνολο του συστήματος θα παρέχεται ως SaaS ή θα γίνει προμήθεια, εγκατάσταση και μεταφόρτωση λογισμικών σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων.
3. Στην περίπτωση που το σύστημα παρέχεται ως SaaS, ποια είναι η απαιτούμενη χρονική περίοδος για την οποία ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει την εν λόγω υπηρεσία μετά το πέρας του έργου.

Απάντηση:

Δεν απαιτείται προμήθεια συστήματος από το Δήμο. Η διακήρυξη αφορά παροχή υπηρεσίας χρήσης συστήματος SoftwareasaService (SaaS). Ο ανάδοχος για το 1^ο έτος είναι υποχρεωμένος να παρέχει:

- Χρήση της εφαρμογής με απεριόριστη χρονική διάρκεια και απεριόριστων ταυτόχρονων χρηστών.
- Ανάλυση – παραμετροποίηση και εκπαίδευση στην εφαρμογή.
- Χρήση της βάσης δεδομένων που απαιτεί για τη λειτουργία του το προσφερόμενο σύστημα για ένα (1) έτος.
- Φιλοξενία του συστήματος σε HostCenter ανάλογης υποδομής για ένα (1) έτος.

Επομένως από τον ανάδοχο παρέχεται στον ΟΤΑ το σύνολο του συστήματος σαν παροχή υπηρεσίας χρήσης συστήματος (SaaS) για ένα έτος σε HostCenter που έχει επιλέξει.

Κατά τη διάρκεια του έτους θα υποδειχθεί από τον ΟΤΑ στον ανάδοχο το Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα συνεχίσει να λειτουργεί η εφαρμογή για τον ΟΤΑ.

Σε εκείνη τη φάση ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να μεταφορτώσει την εφαρμογή και τα δεδομένα.

Σύμφωνα με το **Τεύχος Α' 1.3.3 – Απαιτήσεις εγκατάστασης**, μετά το έτος ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τη μετάπτωση της εφαρμογής (Migration) και των δεδομένων που θα έχουν καταχωρηθεί έως εκείνη τη στιγμή στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

Επίσης σύμφωνα με το **Τεύχος Α' 1.3.3 παράγραφος α'** «Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής». Δηλαδή τι CPU, Ram, Storage, Βάση Δεδομένων που χρησιμοποιεί η εφαρμογή, Bandwidth, όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής».

Επίσης ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει ρητά να αναφέρει με υπεύθυνη δήλωση του, ότι μετά το 1^ο έτος μαζί με την μετάπτωση της εφαρμογής παραχωρεί και τη χρήση της εφαρμογής στο Δήμο και δεν απαιτεί κάποια αμοιβή για τη χρήση πέραν ενδεχόμενου συμβολαίου συντήρησης.

Ερώτηση:

Στο **Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης** της ανωτέρω διακήρυξης στην ενότητα 1.2, στον πίνακα Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων, στην υποενότητα 'Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης' στη σελ. 22, υπάρχει η προδιαγραφή «Υποστήριξη αυτόνομων *nested transactions*». Η συγκεκριμένη προδιαγραφή, με τον τρόπο που είναι διατυπωμένη, φωτογραφίζει συγκεκριμένα προϊόντα. Η προδιαγραφή παραπέμπει αποκλειστικά και μόνο σε τεχνολογία ORACLE. Επισημαίνουμε ότι η αρχή της μη φωτογράφισης προϊόντων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, αποτελεί δε βασική απαίτηση και της ίδιας της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» για το σύνολο των έργων που είναι ενταγμένα σε αυτό.

1. Παρακαλούμε να μας πείτε εάν γνωρίζετε άλλες βάσεις δεδομένων που να καλύπτουν την αντίστοιχη προδιαγραφή.
2. Σε αντίθετη περίπτωση η προδιαγραφή αυτή θεωρείται φωτογραφική και ο φορέας ανάθεσης οφείλει να τη χαρακτηρίσει ως «ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ» και όχι «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ», προκειμένου τώρα ή στο μέλλον το έργο να μην κινδυνεύει να αποκλειστεί από την Ευρωπαϊκή Χρηματοδότηση. Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν τη θεωρείτε προαιρετική προδιαγραφή.

Απάντηση:

Σχετικά με την προδιαγραφή «Υποστήριξη αυτόνομων *nested transactions*» εκ παραδρομής χαρακτηρίζεται «ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ» αντί του ορθού που είναι «ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ».