



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΥΡΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΤΠΕ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
& ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ
ΤΜ.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΤΠΕ

Τίτλος	CPV	Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ» ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΑΛΜΥΡΟΥ ΕΤΟΥΣ 2023	CPV: 30200000-1 « Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες» 42991210-4 «Εκτυπωτικά Μηχανήματα όφσετ» 42960000-3 «Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και ελέγχου, εκτύπωσης, γραφικών, αυτοματισμών γραφείου και επεξεργασίας πληροφοριών» 30213200-7 «Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας»	43.524,00 € με ΦΠΑ 24%

<p>Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΤΠΕ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ ΤΜ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΤΠΕ</p> <p>Αριθμός Μελέτης: 3/2023</p>	<p>Προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού ΚΕΠ «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ»</p> <p>CPV: 30200000-1, 42991210-4, 42960000-3, 30213200-7</p> <p>Προϋπ. : 43.524,00 € € με ΦΠΑ 24%</p>
---	--

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσα από τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Τα ΚΕΠ αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων. Εποπτεύονται ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr>) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (mindigital.gr), ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (www.gsis.gr)

Σήμερα, τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν 1057 διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν τη δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, βιντεοκλήση και ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr.

Από το 2019 έχει ξεκινήσει η διαδικασία μετατροπής των ΚΕΠ σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης (one stop shop), δηλαδή σε δομές μέσω των οποίων ο πολίτης θα μπορεί να ολοκληρώσει όλες τις συναλλαγές του με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία.

Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες όχι μόνο προς τους πολίτες αλλά και προς τις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας εμπράκτως την ανάπτυξη της χώρας. Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, "όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού κ.α.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ σε δύο βασικά επίπεδα α) την ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ μέσω αντίστοιχων

εργασιών (ανακαινίσεις δαπέδων, φωτιστικών σωμάτων, εγκατάσταση επιγραφών κ.α) β) την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και γ) δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών τω ΚΕΠ που περιλαμβάνουν:

προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.

Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών σε 200 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά.

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780. Η χρηματοδότηση των Δήμων θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και της παρούσας πρόσκλησης θα επιχορηγηθεί ο Δήμος Αλμυρού με το συνολικό προϋπολογισμό των 43.524 €. Το ποσό σύμφωνα και με τον σχετικό οδηγό της πρόσκλησης αναλύεται ως εξής : α) Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet προϋπολογισμού 26.800€ προ Φ.Π.Α. β) Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, προϋπολογισμού 8.300 € προ Φ.Π.Α. γ) Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ, προϋπολογισμού 88.660€ προ Φ.Π.Α (το οποίο θα δημοπρατηθεί ως έργο από την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός Προϋπολογισμός της δαπάνης της προμήθειας εξοπλισμού μηχανογράφησης για την Αναβάθμιση των ΚΕΠ ανέρχεται στο ποσό των 43.524,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή Υλικών	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ χωρίς φπα	ΣΥΝΟΛΟ
1	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	TEM	21	800,00 €	16.800,00 €
2	Tablets για wallet	TEM	4	500,00 €	2.000,00 €
3	Εκτυπωτές	TEM	4	2.000,00 €	8.000,00 €
4	Tablets Αξιολόγησης	TEM	4	200,00 €	800,00 €
5	Σύστημα Προτεραιότητας	TEM	1	7.500,00 €	7.500,00 €
				Σύνολο	35.100,00
				ΦΠΑ 24%	8.424,00
				Γενικό Σύνολο	43.524,00 €

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Το ποσό για την προμήθεια των υλικών θα βαρύνει τον ακόλουθο ΚΑ 10-7134.009 του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2023 :

Προμήθεια	Κ.Α.	Ποσό
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»	10-7134.009 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΕΠ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»	43.524,00€

Το ποσό για την προμήθεια του εξοπλισμού θα δοθεί με τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» που χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΆΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της προμήθειας

Η συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την ανάδειξη Προμηθευτή Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού για τον εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ του Δήμου Αλμυρού

ΆΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία.

Στην παρούσα προμήθεια ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις:

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Οι διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
4. Οι διατάξεις του Ν. 4782/21 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.»

ΆΡΘΡΟ 3 Εγγυητικές επιστολές.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται σε ποσοστό 4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

ΆΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν προσφορά **για το σύνολο** των ειδών που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη. Οι προσφορές ισχύουν επί ποινή αποκλεισμού χωρίς καμιά αλλαγή ή αναθεώρηση, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αλλαγή της ισοτιμίας του ΕΥΡΩ προς ξένα νομίσματα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΆΡΘΡΟ 5 Πληρωμές προμηθευτή

Το τιμολόγιο θα εκδοθεί για ποσό αντίστοιχο προς την αξία των υλικών που θα παραδοθούν, θα βεβαιωθεί από την επιτροπή παραλαβής και θα προωθηθεί στο λογιστήριο για έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής. Το εκδιδόμενο τιμολόγιο θα εξοφληθεί πλήρως (100%) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των ειδών (άρθρο 200 Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

ΆΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση τιμών –Αναπροσαρμογή - επέκταση της προμήθειας

Οι τιμές μονάδος της προσφοράς του αναδόχου είναι σταθερές και αμετάβλητες σ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης της προμήθειας αυτής και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο. Για την προμήθεια αυτή δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί αναπροσαρμογή τιμής ή αύξηση των τεμαχίων πέραν απ αυτά που προβλέπονται από το ενδεικτικό τιμολόγιο της μελέτης αυτής.

ΆΡΘΡΟ 7 Φύση, ποιότητα και ποσότητα των ζητούμενων προϊόντων

Ο ανάδοχος προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να προμηθεύσει κάποιο είδος για το οποίο κατέθεσε προσφορά (είτε λόγω άσχημων καιρικών συνθηκών ή θεομηνιών, είτε λόγω έκτακτων αναγκών, κλπ). Τα είδη αναφέρονται αναλυτικά μέσα στην μελέτη. Τα υπό προμήθεια υλικά πρέπει να είναι άριστης ποιότητας, για να χρησιμοποιηθούν με αποτελεσματικότητα στους Η/Υ του Δήμου Αλμυρού και όπου αλλού υποδείξει η Υπηρεσία που διενεργεί την προμήθεια.

Τα υλικά θα είναι γνωστών και αναγνωρισμένων κατά ISO 9001 εργοστασίων του εσωτερικού ή του εξωτερικού και σύμφωνα με τα Ελληνικά πρότυπα του Ε.Λ.Ο.Τ. και όπου αυτά δεν υπάρχουν, τα διεθνή δηλ. C.E. , VDE , IEC , CEN κλπ. (δεν γίνονται δηλαδή, δεκτά ανώνυμα υλικά). Τα πιστοποιητικά των προς προμήθεια υλικών, θα πρέπει να είναι ευανάγνωστα, να είναι στα Ελληνικά ή στη διεθνή επίσημη γλώσσα, στα Αγγλικά, διαφορετικά θα πρέπει να είναι μεταφρασμένα από αρμόδιο φορέα και να κατατεθούν κατά την προσκόμιση των ειδών.

Η συσκευασία τους πρέπει να είναι προσεγμένη ώστε κατά την μεταφορά τους να μην δημιουργούνται φθορές, ούτε παραβιάσεις. Ο προμηθευτής είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε μερική ή ολική βλάβη ή ζημία άμεση ή έμμεση των μηχανημάτων μέχρι να ολοκληρωθεί η παράδοση τους στον Δήμο.

Εάν μετά την παράδοση των μηχανημάτων αποδειχθεί κακή ποιότητα είτε στο ίδιο το υλικό είτε στη συσκευασία του τότε ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει την ποσότητα που υπέστη βλάβη. Η τιμή των υλικών θα περιέχει όλες τις επιβαρύνσεις εργασιών μεταφοράς και παράδοσης χωρίς έξτρα επιβάρυνση της υπηρεσίας.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να εγκαταστήσει τον υπό προμήθεια εξοπλισμό στις θέσεις που θα του υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή. Στις εργασίες- εγκαταστάσεις συμπεριλαμβάνεται και η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των απαραίτητων λειτουργικών προγραμμάτων και εφαρμογών που θα απαιτηθούν για την ορθή λειτουργία του εξοπλισμού και για την διεκπεραίωση των εργασιών που αναλογούν σε κάθε υπηρεσιακή μονάδα.

ΆΡΘΡΟ 8 Τόπος παράδοσης

Τόπος παράδοσης ορίζονται τα ΚΕΠ του Δήμου Αλμυρού. Η παραλαβή των ειδών γίνεται από τις επιτροπές του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η Επιτροπή Παραλαβής θα πρέπει να πραγματοποιεί την παραλαβή των ειδών και την έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία πραγματικής προσκόμισης του είδους, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 209 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΆΡΘΡΟ 9 Παράδοση - Προθεσμία εκτέλεσης της προμήθειας – Υπέρβαση προθεσμίας

Ο ανάδοχος προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί - επιβλέπει την προμήθεια για την ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον (3) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Η Προμήθεια αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

ΆΡΘΡΟ 10 Κριτήριο κατακύρωσης

Η συγκεκριμένη προμήθεια, προς επίτευξη καλύτερου αποτελέσματος του διαγωνισμού, θα εκτελεσθεί με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει τιμής στο **ΣΥΝΟΛΟ** των προσφερόμενων ειδών, η οποία θα είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας τεχνικής έκθεσης.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Οδηγίες συμπλήρωσης των πινάκων

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους προμηθευτές.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

α) Στήλη α/α:

Στην στήλη αυτή αναγράφεται ο αύξων αριθμός κατά κατηγορία και υποκατηγορία των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη.

β) Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:

Στην στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

γ) Στήλη ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ:

Στην στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή.
- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Η μη συμμόρφωση με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

δ) Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ:

Στην στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση του προμηθευτή που έχει την μορφή:

- ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά.
- Ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά.

ε) Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ:

Στη στήλη αυτή θα αναγραφεί ο Αύξων αριθμός, σελίδα και παράγραφος του τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό να έχει εντοπισθεί, υπογραμμισθεί και να αναγράφεται ο αριθμός του κριτηρίου των προδιαγραφών που αναφέρεται.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Οι απαντήσεις να είναι σαφείς και τυπωμένες ή

δακτυλογραφημένες, χωρίς διορθώσεις και σβησίματα. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

1. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές			
1.1	Ποσότητα	21		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
1.3	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022	ΝΑΙ		
1.4	Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR	ΝΑΙ		
1.5	επεξεργαστής τύπου Intel Core i3-2100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
1.6	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz \geq 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
1.7	Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet)	ΝΑΙ		
1.8	Μνήμη \geq 8GB	ΝΑΙ		
1.9	Χωρητικότητα δίσκου (σε GB) \geq 256 Gb	ΝΑΙ		
1.10	Ισχύς τροφοδοτικού \geq 300 W	ΝΑΙ		
1.11	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 11 Pro ENG/GR ή Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro	ΝΑΙ		
1.12	Οθόνη διαστάσεων \geq 21.5"	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	ανακοίνωσης εντός του 2021			
1.13	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	ΝΑΙ		
1.14	Ποντίκι τύπου USB	ΝΑΙ		
1.15	ΚΑΛΩΔΙΟ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ	ΝΑΙ		
1.16	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ	ΝΑΙ		
1.17	Εγγύηση On-Site με αποκατάσταση την επόμενη εργάσιμη μέρα από τον κατασκευαστή	≥ 2 Χρόνια		

2. Εκτυπωτής

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Εκτυπωτής			
2.1	Ποσότητα	4		
2.2	Ασπρόμαυρο laser A3 πολυμηχάνημα	ΝΑΙ		
2.3	Ταχύτητα εκτύπωσης κατ' ελάχιστον 24 σελίδες ανά λεπτό	ΝΑΙ		
2.4	Αυτόματος τροφοδότης σελίδων με χωρητικότητα κατ' ελάχιστον 50 σελίδες	ΝΑΙ		
2.5	Ανάλυση Εκτύπωσης Έγχρωμο 2400 x 600 dpi ή Ανάλυση Εκτύπωσης Ασπρόμαυρο 1200 x 1200 dpi	ΝΑΙ		
2.6	Εγγύηση 1 έτους τουλάχιστον	ΝΑΙ		

3. Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Tablets για wallet			
3.1	Ποσότητα	4		
3.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3.3	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	ΝΑΙ		
3.4	Μνήμη 128 GB	ΝΑΙ		

3.5	Σύνδεση μέσω WIFI	ΝΑΙ		
-----	-------------------	-----	--	--

4. Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Tablets Αξιολόγησης			
4.1	Ποσότητα	4		
4.2	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
4.3	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	ΝΑΙ		
4.4	Μνήμη 32 GB	ΝΑΙ		
4.5	Σύνδεση μέσω WIFI	ΝΑΙ		
4.6	Ενσωματωμένη γραφίδα	ΝΑΙ		
4.7	Διαστάσεις	Να αναφερθούν		
4.8	Έτος Κυκλοφορίας	Να αναφερθεί		

5. Σύστημα Προτεραιότητας

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
	Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
5.1	Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
5.2	Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
5.3	Να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.			
5.4	Να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI		
5.5	Να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI		
2. Διαλειτουργικότητα				
5.6	να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	NAI		
5.7	να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	NAI		
5.8	να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI		
5.9	να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI		
5.10	να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		
5.11	να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς	NAI		

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων			
5.12	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
5.13	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου				
5.14	Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
5.15	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI		
5.16	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
5.17	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
5.18	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
5.19	να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI		
5.20	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
5.21	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
5.22	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
5.23	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
5.24	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
5.25	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
5.26	Να παρασχεθεί φωτογραφία του	NAI		

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	εξοπλισμού			
5.27	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
5.28	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
5.29	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	NAI		
	3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
5.30	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI		
5.31	Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	NAI		
5.32	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		
5.33	Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
5.34	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
5.35	Ώρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
5.36	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
5.37	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
5.38	2x USB	NAI		
5.39	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
5.40	VESA Στήριξη	NAI		
5.41	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		
5.42	Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		
5.43	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να	NAI		

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.			
5.44	Health Monitoring Hardware και Software	ΝΑΙ		
	4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
5.45	Ελάχιστα Μέτρα: 60	ΝΑΙ		
5.46	Μέγιστα γραμμάρια: 70	ΝΑΙ		
	5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
5.47	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	ΝΑΙ		
	6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
5.48	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	ΝΑΙ		
5.49	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ		
5.50	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
A.1	Ο προμηθευτής δεσμεύεται να εκτελέσει την προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις ανάγκες, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
A.2	Ο Δήμος Αλμυρού θα αναθέτει στον Ανάδοχο την εκτέλεση της προμήθειας σύμφωνα με τη σύμβαση μέχρι τη λύση της σύμβασης.	ΝΑΙ		

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
A.3	Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να εκτελεί όλη την προμήθεια και να παραδίδει τα είδη, εντός του χρόνου που προβλέπεται στην παρούσα ή του χρόνου για τον οποίο δεσμεύεται με την τεχνική προσφορά του, αν είναι μικρότερος.	ΝΑΙ		
A.4	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τα οποία έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end-of-life)	ΝΑΙ		
A.5	Σε περίπτωση ανακοίνωσης απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		
A.6	Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικά / έγγραφα / δηλώσεις συμμόρφωσης με πρότυπα του κατασκευαστή του	ΝΑΙ		
A.7	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος	ΝΑΙ		
A.8	Να δοθεί αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης λύσης	ΝΑΙ		
A.9	Για το σύνολο του εξοπλισμού να αναφερθούν εάν απαιτούνται ειδικές συνθήκες περιβάλλοντος και εγκατάστασης	ΝΑΙ		
A.10	Τα προτεινόμενα συστήματα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
A.11	Να είναι καινούργια και αμεταχείριστα	ΝΑΙ		
	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:			
A.12	<ul style="list-style-type: none"> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή /παράδοση στα ΚΕΠ.	ΝΑΙ		
A.13	<ul style="list-style-type: none"> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκτυπωτή ή πολυμηχανήματος	ΝΑΙ		
A.14	<ul style="list-style-type: none"> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.	ΝΑΙ		
A.15	<ul style="list-style-type: none"> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
A.16	<ul style="list-style-type: none"> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση	ΝΑΙ		

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
	χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη			
A.17	<ul style="list-style-type: none"> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.	ΝΑΙ		

Αλμυρός, 31/08/2023

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Η Δ/ΝΤΡΙΑ
ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΤΠΕ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

ΜΕΛΕΤΗ ΔΗΜΗΤΡΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕ/Α

ΧΡΗΣΤΟΥ ΙΩΑΝΝΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΣ ΠΕ/Α



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A/A	Περιγραφή Υλικών	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ χωρίς φπα	ΣΥΝΟΛΟ
1	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	TEM	21		
2	Tablets για wallet	TEM	4		
3	Εκτυπωτές	TEM	4		
4	Tablets Αξιολόγησης	TEM	4		
5	Σύστημα Προτεραιότητας	TEM	1		
				Σύνολο	
				ΦΠΑ 24%	
				Γενικό Σύνολο	

.....
(Τόπος και ημερομηνία)

.....
(Ονοματεπώνυμο υπογράφων και σφραγίδα επιχείρησης)